# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии и мощности

(наименование услуги (процесса)

Потребители услуг - лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети (в том числе опосредованно) субъекты оптового рынка электрической энергии, осуществляющие экспорт (импорт) электрической энергии, а также энергосбытовые организации и гарантирующие поставщики в интересах обслуживаемых ими потребителей электрической энергии . Услуги по передаче электрической энергии предоставляются сетевой организацией на основании договора о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии .

Условия оказания услуг (процесса): выполнение мероприятий по услуге по передаче электрической энергии

Порядок оказания услуг (процесса):­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1. | Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора | Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Заявка направляется любым способом ее подачи (очно, почтой или с использованием официального сайта сетевой организации). | В день обращения | п.18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004г.№861 |
| 2. | Рассмотрение заявления потребителя услуг | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в предоставленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя | Письменная/  электронная | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | п.21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004г.№861 |
| 3. | Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии | При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Письменная/  электронная | В течении 30 дней с даты получения полного комплекта документов | п.20, п.21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004г.№861  - «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, и  «Правила полного и (или)частичного ограничения режима потребления электрической энергии»,  утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012г. №442 |
| 4. | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Оформление сетевой организацией проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии, поступившего от заявителя. Вступление договора в законную силу в соответствии с законодательством РФ и условиями договора | Письменная/  электронная | С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора | п.23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004г.№861 |
| 5. | Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии | В соответствии с условиями заключенного договора | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | - Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 №35-ФЗ  - «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004г.№861  - «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», и  «Правилами полного и (или)частичного ограничения режима потребления электрической энергии»,  утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012г. №442 |
| 6. | Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии | Определение обязательств потребителя в части оплаты за оказанные услуги по передаче электрической энергии | В соответствии с условиями заключенного договора | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п.15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004г.№861 |

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.Перезаключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии((мощности)

наименование услуги (процесса)

Потребители услуг - лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети (в том числе опосредованно) субъекты оптового рынка электрической энергии, осуществляющие экспорт (импорт) электрической энергии, а также энергосбытовые организации и гарантирующие поставщики в интересах обслуживаемых ими потребителей электрической энергии . Услуги по передаче электрической энергии предоставляются сетевой организацией на основании договора о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии.

Условия оказания услуг (процесса): выполнение мероприятий по услуге по передаче электрической энергии

Порядок оказания услуг (процесса):­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1. | Подача заявки на перезаключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Заявитель, в случае если прошло не более 6 месяцев со дня расторжения договора оказания услуг по передаче электрической энергии(мощности) энергоснабжения ,при заключении договора поставщик использует документы, имеющиеся у него в отношении соответствующей точки поставки потребителя, если за этот период не было изменений в схеме присоединения.  Проверка прилагаемой документации.      Выезд комиссии МУП «Электросеть» | Личное обращение, через почту или личный кабинет. | В течении 10 дней с даты обращения | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004г.№861 (далее Правила) |
| 2. | Подготовка договора об оказании услуг по передаче электрической энергии (мощности ) | Проект Договора должен содержать существенные условия:  1.Величину максимальной мощности энергопринимающих устройств  2.Порядок определения размера обязательств потребителя по оплате услуг по передаче электрической энергии  3.Ответственность потребителя услуг и сетевой организации за состояние и обслуживание объектов электросетевого хозяйства  4.Сведения о приборах учета электрической энергии  5 .Обязанность потребителя услуг энергопринимающие устройства которого подключены к системам противоаварийной режимной автоматики по обеспечению их эксплуатации. | 1.Вручается лично заявителю 2 экземпляра договора  2.Заказным письмом с уведомлением о вручении  3. Через официальный сайт сетевой организаци. | В течении 3-х рабочих дней с выезда комиссии | П.13 Правил |
| 3. | Заключение договора | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора | Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица подписавшего такой договор | Договор считается заключенным с даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором . | п.22,п.23. Правил |
| 4. | Разрешение споров | В случае несогласия с предоставленным сетевой организацией проектом договора Заявитель вправе направить протокол разногласий к договору | Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор | При несогласии заявителя с условиями, содержащимися в полученном от гарантирующего поставщика проекте договора, он вправе направить гарантирующему поставщику протокол разногласий к проекту договора. Гарантирующий поставщик в течении 10 рабочих дней со дня получения от заявителя указанного протокола разногласий подписывает договор в редакции заявителя либо принимает меры по урегулированию разногласий | п.20. Правил |
| 5. | Оплата услуг по передаче электрической энергии | Сетевая организация ежемесячно выставляет потребителю пакет документов для оплаты , который включает в себя: Акты оказанных услуг, счета-фактуры и счета на предоплату . |  | Производиться в соответствии с условиями договора | п.15.3 Правил |
| 6. | Расторжение договора по передаче электрической энергии | Направление заявления, проведение окончательных расчетов за услуги, подготовка соглашения о расторжении договора для заявителя. | Через ЦОП сетевой организации, через сайт сетевой организации | Потребитель производит оплату не позднее чем за 10 рабочих дней до заявленной им даты расторжения или изменения договора. |  |

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. О бездоговорном/безучетном потреблении электроэнергии

Потребитель:

Условия оказания услуг (процесса): выполнение мероприятий по услуге по передаче электрической энергии(купли-продажи электроэнергии)

Порядок оказания услуг (процесса):­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1. | Прием заявлений о бездоговорном /безучетном потреблении электроэнергии | Рассмотрение заявления | Личное обращение в Центр обслуживания потребителей по ул.Ленина,24 или почтой с уведомлением о вручении. |  |  |
| 2. | Проверка сетевой организацией бездоговорного /безучетного потребления электроэнергии | Выезд электромонтеров МУП «Электросеть» | Проверка схем электроснабжения и составление акта о бездоговорном  /безучетном потреблении электроэнергии | Акт о неучтенном потреблении электрической энергиии не позднее 3 рабочих дней с даты его составления передается в адрес лица, осуществившего бездоговорное потребление | п.177. «Основных положений функционирования розничных рынков…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04 мая 2012г.№ 442 далее (Правил) |
| 3. | Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии | Сетевая организация на основании Акта о неучтенном потреблении производит расчет стоимости безучетного потребления | Объем безучетного потребления электрической энергии определяется с применением расчетного способа | Расчет стоимости указан в Акте о неучтенном потреблении электрической энергии | П. 189 Правил |
| 4. | Оплата стоимости потребленной электрической энергии | Сетевая организация выставляет счет для оплаты | Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии(мощности) осуществляется сетевой организацией | Лицо,осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления в течение 10 дней со дня получения счета. | п.187-189 Правил |